

あきらめずに復活率 **85%** のプロにお任せください

データ復旧サービス

電源 入らない

USB 認識
しない

画面 映らない

スマートフォンの
内部データがほしい!!



写真



ビデオ



音楽



電話帳



メール
メッセージ



アプリ

×水没修理不可

×通常修理不可

からのデータ救出!!

iPhone

GALAXY S3/S4

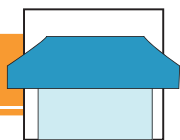
対応



リンゴ屋

リンゴ屋のデータ復旧サービス 受付から端末発送までの流れ

店頭受付

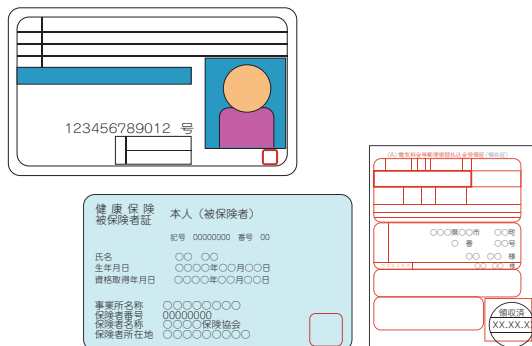


- ①端末 ②本人確認書類 をお持ちください。
- ③申込書・同意書をご記入・ご署名ください。

端末
データ復旧をしたい端末を
お持ちください。



本人確認書類 原本（コピーをとってお返しします。）
運転免許証（現住所がわかるもの）/ 学生証（写真入）
健康保険証 + 公共料金の領収証（現住所がわかるもの）



申込書・同意書
サービス利用規約をご確認の上申込書に
必要事項を記入しご署名ください。

※本人確認書類コピーについては本部へ FAX 送信に利用し、店頭では保管いたしません。

端末の梱包

お預かりした端末は輸送中のトラブルが
発生しないようプチプチ梱包いたします。



FAX 送付

申込書および本人確認書類のコピーを
リンゴ屋本部に発送します。

送信先: 03-6256-8846

コピー保管

申込書のコピーを 2 部作成し、1 部をお客様
にお返しいたします。1 部は店頭保管し、原本
はデータ復旧センターにて利用後、本部にて
保管いたします。

端末・書類の発送

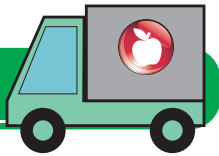
「リンゴ屋データ復旧センター」へ
端末・申込書原本を発送します。

住所：
〒105-0003
東京都港区西新橋2-33-4
プレイアデ虎ノ門 902
電話番号：03-6256-8845
リンゴ屋データ復旧センター宛



リンゴ屋のデータ復旧サービス 受付から端末発送までの流れ

宅配受付

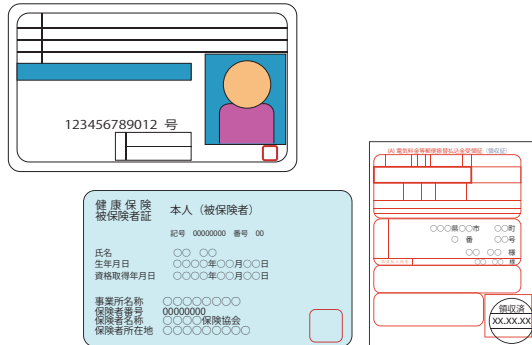


- ①端末
- ②本人確認書類のコピー
- ③申込書・同意書をご記入・ご署名ください。

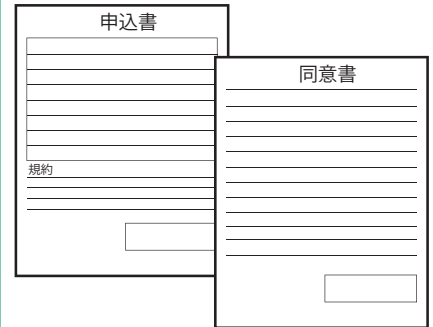
端末
データ復旧をしたい端末を
ご用意ください。



本人確認書類 コピー
運転免許証（現住所がわかるもの）/ 学生証（写真入）
健康保険証 + 公共料金の領収証（現住所がわかるもの）



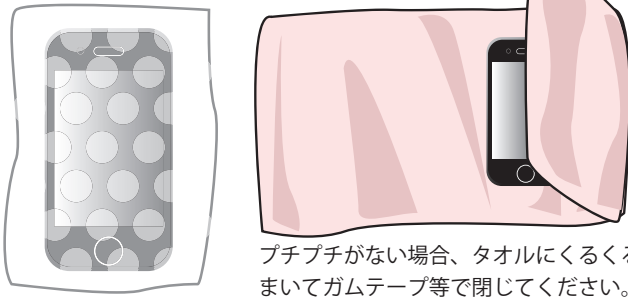
申込書・同意書
サービス利用規約をご確認の上申込書に
必要事項を記入しご署名ください。
※お手元にコピーを保管ください。



※本人確認書類コピー・同意書・申込書については本部にて保管いたします。

端末の梱包

輸送中のトラブルが発生しないようプチプチ・
タオル等でくるんで梱包願います。



プチプチがない場合、タオルにくるくる
まいてガムテープ等で閉じてください。

データ復旧についてのお問合せは
データ復旧センター：
03-6256-8845

端末・書類の発送

※必ず宅急便等、お荷物の追跡ができる形で
お送りください。

「リンゴ屋データ復旧センター」へ
端末・申込書原本・本人確認書類の
コピーをご発送ください。

〒105-0003
東京都港区西新橋2-33-4
プレイアデ虎ノ門 902

TEL:03-6256-8845



無料：初期診断

リンゴ屋グループ本部・データ復旧センターにて
端末状況についての初期診断を行います。

- 弊社システムによる検査項目
水没の有無・部品故障・バッテリーまわり
基板の故障状況の調査



修理内容のご連絡

修理診断状況をお電話またはメールでご連絡いたします

サービスと費用

データ復旧サービスの作業内容・時間によりデータ復旧費用が決定します。

レベル1

広範囲なクリーニング
基板の部分修理

データ復旧費用

26,180 円(税込)

レベル2

広範囲なクリーニング
基板の部分修理および
抵抗チップの交換

データ復旧費用

53,680 円(税込)

レベル3

弊社システムを利用し
端末記憶領域から直接
データを抽出

データ復旧費用

81,180 円(税込)

端末の容量に応じて SD メモリカード・USB メモリをご用意いたします。
(復旧用 SD/USBメモリにつきましては弊社指定のメモリをご利用ください)

作業完了

データ復旧の状態については、以下のタイミングでお電話にてご連絡いたします。

- サービスレベルの移行時
- 作業完了時（データの復旧ができた場合・できなかった場合ともに）

費用の確定

データ復旧状況をご理解いただき、ご同意いただいた時点でお支払費用が確定いたします。

データ復旧できなかった場合

データ復旧が不可能であった場合、報告書をメール便または郵送でお送りいたします。
（費用は発生いたしません。）

納品・お支払い

返送時の送料はお客様のご負担となります。費用が確定した時点でおお客様のデータおよび報告書を代金引換便(佐川・ヤマト)にてお送りいたします。お荷物お受取り時にドライバーへお支払ください。

データ保持オプション

当オプションをご利用いただくことで輸送時のトラブルなどで、万が一USBメモリ等が破損した場合、発送より1週間以内に限りデータを保持し、再発送いたします。

1,100円(税込)
+SDメモリ費用+送料

データお戻しサービス

当オプションをご利用いただくことで当店で取り出したデータを新しく購入された端末に書き戻しをいたします。

※データ取り出し成功日時から1週間以内の申し込みが有効

8,800円(税込)

※端末について：データ復旧サービスにつきましては基板へのアクセスを行う関係上、端末の返却はいたしておりません。

※データ復旧サービスでの利用端末については、データ復旧サービス終了後メモリ粉碎を行います。

※データ復旧サービスは、原則として購入いただいた弊社推奨メモリ上のみでの作業となり弊社側にデータのバックアップはいたしません。

受付番号() 依頼日 年 月 日

フリガナ			
お名前			
ご住所	〒 —		
画面ロックパスワード		電話番号	
AppIDパスワード		E-mail	

電話番号とE-mailは作業中に連絡可能なものをお願いします。

障害状況調査表	※データ復旧に際し、下記項目についてできる限り詳細にお知らせください。						
機種		容量	GB	色		ios	
復旧希望データ							
障害発生状況							

<< ご依頼のきっかけ >>

- リンゴ屋 店: 修理内容()
- 携帯電話販売店様のご紹介()
- リンゴ屋データ復旧センターのホームページをご覧になって
検索エンジン: (Google / Yahoo! / その他) 検索ワード: ()

IMEI		Serial	
------	--	--------	--

データ復旧サービス サービス利用同意書

私は、株式会社リンゴ屋が運営するリンゴ屋データ復旧センターに対し、下記事項の内容を同意の上データ復旧サービス（下記本サービス）を申し込みいたします。

項 目

下記左端のチェックボックスにチェックを入れてください。

本サービスは、お預かりする端末のメモリーに含まれるデータをファイル形式で回収するサービスです。本サービスは、お客様の端末の再利用を目的とした修理は行いません。ただし、お客様のデータを100%復旧することを保証するものではありません。

本サービスは、端末の分解・解体を伴うサービスです。本サービスに利用した端末およびその部品に関してはデータ抽出の可否に関わらず破棄を前提といたします。そのため端末のご返却はいかなる場合でも原則的に行いません。

お客様が持ち込まれたSDカード、またはUSBメモリー等の記録媒体へのデータ書き込みには対応しておりません。

端末と一緒にSIMカード、ケース等を送られてきた場合、破棄させていただきます。

本サービスは、不具合の原因の調査・究明をすることを目的としておりませんので、これらの質問に対しての回答には応じられません。

アプリケーションにつきましては、ipa/apkファイル以外に端末内のユーザー情報と連携して動作しており、ipaファイルの抽出が行えても該当アプリケーションが正常に動作することを保証いたしません。

本サービスでより多くのデータを回収するため、端末に対してデータの書き込みを行うことがあります。よって弊社はお預かりした端末につきましては現状回復の責を負いません。

端末の状態によって、データの回収が不可能な場合があります。また作業の打ち切りやお断りさせていただく場合がございます。

本サービスではお預かりした端末に保存されたデータを回収いたします。お預かりした時点ですでにデータが破損していることがあります。抽出したデータの正常化のサービスの適範囲外となります。

本サービスの作業中の途中でキャンセルをされますとキャンセル金が発生いたします。キャンセル金につきましては、12000円をご請求させていただきます。また端末は、お返しすることができません。

本サービスを実施する上で、次のステージの作業に移行する場合、弊社より費用の見積もりの提示および作業に関するご相談のご連絡をいたします。ご連絡後1週間までにお返事をいただけない場合は、その時点で本サービスを終了し、お客様からお預かりした端末につきましては破棄させていただきます。

データの回収後お客様にサービス料金等の確定連絡を弊社より行います。ご連絡後1週間以内までにお返事いただけない場合は、無断キャンセルとして、本サービスに必要とする経費のお支払いさせていただきます。お支払いいただけない場合は、法的処置をとらせていただきます。また端末に関しては、処分いたします。回収したデータに関しても1週間後削除させていただきます。

端末の運送中の故障・紛失につきましては弊社関与せず、責任を負いません。事故に関する保険の加入や安全な梱包をお願いいたします。

本サービスで回収したデータは、弊社が用意したSDカード・USBメモリー等の記録媒体にてお渡しいたします。端末内部のデータ容量に応じた記録媒体をご用意いたします。納品用記録媒体につきましては納品時点のデータお渡しのためのもので、移行の安定動作をお約束するものではありません。お早めに端末並びに他のデバイスへのコピーをおとりください。

本サービスお申込み後、一部でもデータが抽出できている場合につきましては、サービスの利用料のお支払いの義務が発生します。抽出したデータを記録した記録媒体をお送りし、代金のご請求を行います。

本サービスの代金のお支払い方法は、店頭での現金支払い、クレジットカード払いおよびヤマト運送の宅急便コレクトによる支払いとなります。

弊社では、取得したデータを端末に戻す方法等につきましては電話サポートは行っておりません。

弊社の故意または過失により、お客様のデータ内容およびお申込み内容等の個人情報漏えいし、損害が生じた場合、弊社がその賠償の責任を負います。ただし、その総額は本サービスのためにお客様がお支払いになった金額を超えないものとします。弊社の故意または重過失により発生した損害であって、かつ、本同意書が消費者契約法第2条第3項に定める消費者契約に該当する場合は、当社の損害賠償責任を一部免責する規定が適用されず、弊社が賠償責任を負います。

弊社はお客様個人を識別する基本情報として所有する身分証明書コピーやお客様の個人情報および弊社とのお取引内容などの情報を他の目的で利用いたしません。

弊社および弊社グループ会社がお客様から収集した個人情報は下記のいずれかに該当する場合をのぞき、第三者に提供、開示することはありません。

- ・ 法令などに基づく場合
- ・ お客様の事前の承認、同意を得た場合
- ・ お客様および第三者の生命、身体、財産等公共の利益またはお客様の利益のため必要であると判断した場合。

以上の内容に同意いたします。

年 月 日 署名：

印